



INVOCK SERVIÇOS DE PORTARIA LTDA-ME.

CARTA DE APRESENTAÇÃO

Estamos encaminhando nosso portfólio na intenção de apresentar nossa empresa.

Após estudo e análise do mercado no segmento de Segurança, Segurança Pessoal, Veículo Blindado, Portaria, Monitoramento, Eventos, Limpeza e Serviços Terceirizados, constatamos que os principais fatores são Segurança com Qualidade e Confiança, tornando-se exigências primordiais dos clientes que utilizam tais serviços.

Baseando-se nestes princípios a empresa **INVOCK SEGURANÇA**, foi criada, para proporcionar aos nossos clientes o que é fundamental no ramo: **SEGURANÇA, PORTARIA, EVENTOS E LIMPEZA, COM QUALIDADE E CONFIANÇA.**

FICHA TÉCNICA

Razão Social: INVOCK SERVIÇOS DE PORTARIA LTDA –ME.

Fantasia: INVOCK SEGURANÇA

Endereço: ESTRADA DO CAMPO LIMPO Nº5369 –JD.CAMPO LIMPO

CEP: 05787- 000 – SÃO PAULO - SP

Ramo de Atividade: SEGURANÇA, SEGURANÇA PESSOAL, VEÍCULO BLINDADO, PORTARIA, MONITORAMENTO, EVENTOS E LIMPEZA.

CNPJ: 17.845.114/0001-35

Tel.: (011) 5842-0840 com.

NEVES (DIRETOR) NEXTEL (011) 7800-1309, ID 118*108477.

RENATO (DIRETOR) NEXTEL (011) 7010-3982, ID 966*3438.

IVAN (DIRETOR) VIVO (011) 99804-0973.

Email: contato@invockseguranca.com.br

POLÍTICA DE QUALIDADE

- Suprir todas as necessidades de serviços de Segurança, Portaria, Monitoramento, Eventos e Limpeza para atender nossos clientes.
- Prestar serviço de acordo com as Leis, Normas e Regulamentações.
- Garantir a total satisfação de nossos clientes.
- Garantir a satisfação do colaborador para melhor atender os nossos clientes.

FILOSOFIA DA EMPRESA

A **INVOCK SEGURANÇA**, conta com a experiência adquirida por seus Sócios e fundadores á vários anos no mercado de segurança pessoal somos uma empresa especializada em Terceirização de Serviços, voltada a proporcionar tranquilidade e eficiência para nossos Clientes.

DIFERENCIAL

- Valorizamos a dedicação no atendimento: informações e negociações com o cliente.
- A **INVOCK SEGURANÇA**, prioriza a parceria com os nossos clientes, colaboradores e parceiros, o objetivo não é apenas prestar serviços de Segurança, Monitoramento, Eventos e Limpeza, mas também, conquistar e fidelizar todos os clientes, captando novos parceiros. Desta forma, prezamos por padrões de qualidade em todos os processos de trabalho, com excelência, desta forma tendo como resultado final a total solução do que propusemos fazer, bem como a completa satisfação do cliente, com Comprometimento, Confiança, Transparência, Qualidade e Garantir sua Segurança.

ATUAÇÃO

- Portaria 24 Horas
- Monitoramento 24 Horas
- Limpeza e Conservação de ambientes
- Serviços Gerais
- Zeladoria
- Manutenção
- Garagistas
- Jardinagem
- Escolta Armada
- Escolta Pessoal
- Veículos Blindados

"Segurança é o produto sem preço da liberdade. Apenas os fortes podem ser seguros, e apenas em liberdade os homens podem produzir as fontes materiais necessárias para ela." (B. E. Hutchinson)

MISSÃO DA EMPRESA

Nossa missão é garantir a satisfação de nossos clientes em relação a nossa prestação de serviços.

Contamos com uma equipe altamente treinada, sob orientação de profissionais com larga experiência, o que garante a nossos clientes um atendimento de alto padrão de qualidade e satisfação, condizente com suas exigências, como também, substituições imediatas em casos de faltas licenças ou férias.

RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E TREINAMENTO

O rigor na seleção e recrutamento de nossos funcionários nos permite oferecer uma excelente qualidade de mão-de-obra, além de um adequado treinamento para melhor desempenho de sua tarefa, onde seguimos os seguintes parâmetros.

- Entrevista exigente com o recrutador da Empresa
- Teste de conhecimento e desenvolvimento de habilidades na área
- Avaliação psicológica
- Checagem dos antecedentes criminais (atualizado a cada 12 meses)
- Checagem social, junto a órgãos especializados
- Checagem das referências profissionais, conforme apresentação em CTPS
- Checagem de toda documentação
- Entrevista com o Supervisor responsável pelo Condomínio ou Empresa
- Em toda seleção, é considerado, porte físico, escrita, vocabulário, vida social, antecedentes profissionais, etc.

MÃO DE OBRA

INVOCK SEGURANÇA, pode atuar em São Paulo ou interior com colaboradores, treinados, qualificados e devidamente uniformizado.

Trabalhamos com mão de obra técnica, disponibilizamos colaboradores, treinado com Curso e Qualificação, neste processo garantimos agilidade no atendimento e qualidade na execução dos trabalhos.

SUPERVISÃO

Nossos Supervisores atuam na fiscalização de qualidade de serviços prestados através de visitas rotineiras, sendo delegado a eles de 03 a 06 visitas semanais, em horários alternados, diligenciando no sentido de que nosso trabalho esteja dentro dos padrões exigidos.

SERVIÇOS NÃO INCLUSOS NESTE ORÇAMENTO

Nos respectivos orçamentos oferecidos, não estão inclusos serviços com periculosidade, serviços com insalubridade, serviços com acúmulo de função, etc.

RESPONSABILIDADES / SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL

Nossa Empresa assume todas e quaisquer responsabilidades perante ações cíveis, criminais e trabalhistas que virem a ter comprovado o envolvimento de nossos funcionários. eventuais sinistros, como, veículos danificados por má conduta do Porteiro ou piso danificado por produto químico, serão totalmente indenizados.

ESTRUTURA

A **INVOCK SEGURANÇA** possui um escritório equipado com todas as ferramentas necessárias, e com infra-estrutura direcionado a Segurança e atendimento as necessidades dos clientes.

Nossa estrutura é informatizada garantindo assim a total precisão em tudo que a **INVOCK SEGURANÇA** negocia com seus clientes garantindo qualidade em seus serviços.

Operacional disponível 24h, atuando efetivamente com qualidade e comprometimento inclusive nos casos de emergências.

Avaliação permanente garantindo nossa operacionalidade.

TECNOLOGIA

A **INVOCK SEGURANÇA**, trabalhar com alta Tecnologia para proporcionar o melhor serviço a seus clientes.

O trabalho prestado pela **INVOCK SEGURANÇA**, conta com planejamento e logística para garantir sua tranquilidade e proporcionar os melhores benefícios aos nossos clientes.

EQUIPAMENTOS DE PORTARIA (MEDIANTE CONTRATAÇÃO / CORTESIA)

- 02 Rádios HT
- 01 Aparelho Nextel (Para comunicação 24 Horas com a Supervisão)
- 01 Capa de Chuva
- 01 Livro de Ocorrências

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA (MEDIANTE CONTRATAÇÃO / CORTESIA)

- 01 Enceradeira Industrial
- 01 Lavadora de alta pressão
- 01 Mopp
- 01 Extensão
- 01 Capa de Chuva
- Auxilio Aos Funcionários
- Vale Transporte
- Vale Refeição
- Vale Alimentação
- Uniforme

EPI'S (INCLUSOS NO CONTRATO)

- Botas
- Máscara de proteção
- Protetor auricular
- Luvas de borracha

DIFERENCIAIS

- Seleção
- Reciclagem de metodologias de trabalho
- Comunicação
- Supervisão 24 horas
- Plantonistas 24 horas (Em caso de férias, faltas ou licenças)
- Atendimento imediato
- Eficácia
- Solidez.

PRAZO PARA IMPLANTAÇÃO

O prazo para implantação dos funcionários será por volta de 10 dias úteis, após assinatura do contrato.

MATERIAL DE LIMPEZA

No respectivo orçamento de Serviços de Limpeza não estão inclusos materiais e produtos de limpeza e descartáveis em geral.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O vencimento da fatura será todo dia 05 do Mês posterior ao Mês de serviços prestados, (Podendo ser negociável).

REAJUSTE CONTRATUAL

O valor do contrato será reajustado no Mês de Janeiro, conforme o dissídio coletivo da categoria e itens diretamente ligados a prestação de serviços, bem como aumento e concessão de benefícios, ora contratados.

ENCARGOS

No preço orçado, estão inclusos os salários dos profissionais envolvidos, encargos trabalhistas e previdenciários correspondentes, impostos, taxas e emolumentos decorrentes da natureza de nossa atividade. “Apresentamos mensalmente cópias de todas as guias de recolhimento, onde constam os funcionários que prestam serviços em suas instalações”.

SINDICATO DA CLASSE

O Sindicato de nossa categoria é o SINDEPRESTEM, e tem como base para reajustes o Mês de Janeiro.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **INVOCK SEGURANÇA**, agradece a oportunidade e atenção de apresentar nossas qualificações, estamos á disposição para qualquer esclarecimento ou dúvida, muito sucesso e conquista e bons negócios.